

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:

2024年2月20日

児童発達支援事業 ハミング子ども教室

保護者等数16組(児童数16人)、回収数16組、割合100%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15人	1人	0人	0人	ご意見…もう少し広々と動き回れるスペースがあってもいいかな…事業所内、外、共に広くスペースがあり、活動しやすいと思います…見ていることが感じます…外ではぶらんこ、ストライダー、すべり台等、たくさん体を	動かすことができ室内デハレゴなどのおもちゃ、机に向かって課題に取り組むスペースがあり子どもたちはのびのび楽しめていると思います。ご意見…とてもありがたく感じております。新しい施設になった室内・室外共に十分に場所が確保されていると思います。*あそび場のスペースが広くなりました。対応…昨年の夏から新しい環境で支援が行われるようになりました。今年度は新型コロナウイルスも落ち着いてきて、利用児達の支援・活動がより楽しめるように思考・工夫を心掛けていきたいと思
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15人	1人	0人	0人	ご意見…児発管さんの知識量が豊富で子どもに対する接し方も大変参考になります。職員の方々がすごくよく勉強されている。いろんな職歴の方がいて安心。	ご意見…先生の人数が多い為、安心できます。1人1人とても手厚くみてくださいます。対応…当事業所は幼児10人定員に、支援員9人(常勤7人うち、教諭資格者や児童指導員5人・児発管[介護福祉士]1人・看護師資格者1人・非常勤児童指導員1人・保育士2人)のスタッフで子どもさん・保護者方の応援等に心掛けています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15人	1人	0人	0人	ご意見…普段使う下駄箱、イスなどシンボルマークを書いたりしてはしていない。朝の会から次の活動を行う時に同じ部屋を利用するため、部屋の準備をする間、子どもたちは手持ち無沙汰な様子だった。スムーズに活動にうつれたらいいなと思いました。各お部屋の看板がイラストなどで子供に分かりやすいように工夫されている。*子どもが自分の物がわかるように標記や整頓されている。対応…子どもさんがマークやイラストを好んでその部分だけ意識するのではなく、文字や数字にも親しみを	持ってもらえるように工夫しています。施設の玄関に階段と車いすでも入れるようにスロープを設置してバリアフリー化を目指しています。毎日の支援用(デイリープログラム)の予定表も時間帯が分かるように上から下に向けた流れを写真やイラストでテイチ構造化して子ども達が理解できるよう個々に対応をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16人	0人	0人	0人	ご意見…清潔で心地よくあそべてます…沢山遊具があり喜んでます。外ではストライダーや三輪車などの乗り物、おままごと遊びを楽しめるテーブルやイス、夏にはプールがあり、室内ではレゴ、サーキット運動遊具等、多様な活動ができるようになっています。*とても清潔だと思います。*園庭も広々しているし、室内もいくつか活動できる部屋があり状況に応じて過ごしやすい環境になっていると思います。対応…プレイルームや園庭には幼児等に安全性な遊具をそろえています。三輪車やブラスター、ストライダー等乗り物遊びに夢中になる子やママごと遊び時に満足する子ども達が夢中になってトラブルになってしまうことがおきてくるので『対人関係』の確立に向けて助言を繰り返して行えるように心がけています。また、ごっこ遊びをするコーナーには緑色の人工の芝生を敷き詰めて遊びで密にならないよう予防に心がけています。	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	16人	0人	0人	0人	ご意見・面談の時にニーズについて聞き取りがあり計画に反映してくれていました。ポータープログラムを使って今の子どもの状況を客観的に見てくれています。前期・後期で日々の活動内容や課題、成長した部分など子どもに合わせて作成し教えてもらっている。本人にあった計画が作成されています。ご意見・毎日、三角ノートで一日の過ごし方を写真でまとめてくれて分かりやすく書いてくださっているのが毎日見るのが楽しみなのと安心しています。本人もすごく楽しそうな顔をしていて、『楽しい一日を過ごしたんだ！』と思います。三角ノートはこの園にもないので素晴らしいと思います。・面談時に共有していただき、その課題がよく分かる。・子どもの事をしっかりみて気づいてくれていると感じます。子どもの成長に合わせたグループ分けの活動(木曜教室)の日もあり楽しんで取り組んでいる。対応・発達支援計画書からその子の方向性をその保護者の方と懇談や話し合いをして支援を行います。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15人	1人	0人	0人	ご意見・発達支援計画書を作ってくれ、また懇談会で支援内容について話をしてくれる。・段階を踏んだ支援内容が設定されています。・短期目標が抽象的で具体的にどのように行動、支援するかが書かれていない。対応・前期・後期の個別懇談会において支援計画の内容を細かく応援できるように保護者様と話し合います。そのほか、毎年行う『アサガオ』や『チューリップ』のお花植えのなかで一人ずつ手をそえて植える課題で『お花きれい〜！』を子ども達に言語で伝えます。その流れのなかで発達チェックリスト『ポーター』六領域(言語面No.33-2歳・『きれい』『おしまい』)を目標にすると、庭でバンジーや花を見せて大人中心に言うなかで日常の水やりに『きれい』や『おしまい』を大人の声を聞きながら体験します。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15人	1人	0人	0人	ご意見・ステップアップできるようにいろんなことに取り組んでいる。・行われています。送迎時等で支援内容、結果等を説明してくれることがある。・今まで出来なかったことが出来るようになった。対応・送迎時のお話しや個別の懇談等も含め、その子の成長・発達に向けた支援計画の評価・目標の対人関係チェック表『自我発達ステージ』、そして身辺自立等の六領域に『ポーターチェックリスト』の支援計画を参考に支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15人	0人	0人	1人	ご意見・家だと集中して工作したりといった机に向かうことが難しいので季節のイベントをテーマにした作品を作ったりする課題が充実しているのが良い経験になっていると感じています。・いろいろな活動を取り入れており、子どもが飽きず、楽しく通えている。季節にあった作品を作って持ち帰ってきてくれる。・毎日の支援にいろいろな物事を取り入れて工夫されている。ご意見・季節のイベント、工作活動、公園遊びなど色々な取り組みをしてくれています。先生方が色々考えてくださっています。各教室に分かれて実施されており、制作やすごろく、ゲームなど毎回違った内容で子どもも楽しんで取り組んでいる。・季節ごとのイベントや日々のプログラムも充実したものにして頂いていると感じています。対応・『感染予防の為』に昨年度も野外活動しづらい状況でしたが今回の春には落ち着きを見せたため、四季の郷に親子遠足そして、東部コミセンにて親子夏祭り、そしてクリスマス会を行うことができました。その他、ハロインパーティー。冬に保護者と子ども達による楽しめる活動プログラムとしてうんどう会を行います。

⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8人	0人	3人	5人	<p>ご意見・親子活動のとき、ご兄弟と交わることがあります。・障害のない子どもとの交流あるのかからないです。</p> <p>ご意見・地域のボランティアの方達が絵本を朗読しに来てくれています。・併行で保育所と通所しており交流する機会がある。</p> <p>対応・月に一度の野外活動での親子の参加等でお兄ちゃん・お姉ちゃん達が交わって遊ぶ場面はありますが現在、障害のない子どもとおおやけの場所での活動する機会はありません。</p>
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・見学時に丁寧に説明して頂きました。</p> <p>ご意見・入所前の見学時に詳しくしてくれました。</p> <p>対応・運営規定、利用者負担等について保護者の方の状況に応じて説明を行っています。</p>
⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・前期・後期で日々の活動内容や課題、成長した部分など子どもに合わせて作成し教えてもらっている。本人にあった計画が作成されています。ご意見・年2～3回、個人懇談があり詳しく説明していただいています。</p> <p>ご意見・「前回」「今回」といったように比較しながら説明してもらえました。</p> <p>・前期・後期で個別懇談があり、目標や課題など説明を受けている。 対応・前期と後期に分けてその新学期の始まる時に新方針にサインをもらい、前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っていきます。その懇談会のなかで計画表を見比べながら計画方針に保護者の方から同意のサインをいただいています。</p>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14人	1人	0人	1人	<p>ご意見・子どもへの関わり方で困っているとき、ハミングでの関わり方を教えてもらったり相談にのってもらっている。・親に対しての支援をお願いしたいです。 困っていることがあると「こう接してみては！」と声かけの仕方などを提案してもらい、実践をしている。・当時はコロナ禍の為、個別で相談させていただきました。毎年行っていた保護者が集まって勉強会で話し合ったり、専門のアドバイザーの話しを聞かせてもらう活動ができました。・何か園であれば報連相してくれる。・母の負担軽減のため頑張ってください。</p> <p>対応・終了児・在所児のご家族支援プログラムとはいきませんが『母親教室』と称して支援方針の説明会や私達職員が構造化の説明、保護者同士の話し合い、バザーのような『物々交換会』や関係のアドバイザーの方を招き「福祉のお話し」また「OBお母様からのお話し」等を定期的に行っていましたが集まりが難しい状況でした。今回は「小学校」「支援学校」に進んだ子どもさんのお母様にお話しを11月末に聞かせて頂きました。</p>

保護者への説明等

<p>⑬</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	<p>15人</p>	<p>1人</p>	<p>0人</p>	<p>0人</p>	<p>ご意見・・・1人の先生に伝えたら、皆さんがそのことを知ってくれているのでどの先生とも話しやすい。・・・子育て・日常生活を定期的に話す時間がほしいです。毎日写真付きの日誌を頂けるので、どんな活動をして子どもがどんな表情をしているのかが分かり嬉しく思います。・・・毎日、連絡ノートに写真付きでその日の様子を教えてください。・・・子どもの体調など気になったことをすぐ伝えてくれて安心していきます。登園時や降園時に園での様子を教えてください頂けるので安心できます。・・・ご意見・・・三角ノートで情報共有が出来ている。また家の様子を把握してくれている。ご意見・・・送迎時に先生と顔を合わせてお話ができるので子どもの状況をこちらからもお伝えできるし先生からも教えて頂けております。ご意見・・・我が子は危険認識が低く、どこでも登ったり飛び出すことが多い。病院や公共施設などで注意される。母が言っても聞いてくれない。こんな状態でも先生方は受け止めてくれている。毎日、子供の様子を写真や文章で教えてもらっています。こん談会も開いてくれてます。</p> <p>対応・・・子どもの事業所の支援は一年間を前期と後期に分けてその前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。日頃は降園時のお母さんのお迎え時に活動の様子を報告します。また、毎日の様子を保護者の母、父、祖父母等のご家族の皆様で応援できるように活動時のスナップ写真を数枚取り入れた連絡ノート『三角ノート』で『個人情報等、了解済です』伝えていきます。各保健センターでの定期的な発達相談や医大や主治医の相談時にも上記のノートを持って行ってもらってます。</p>
<p>⑭</p>	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>15人</p>	<p>1人</p>	<p>0人</p>	<p>0人</p>	<p>ご意見・・・その日、当日に相談したいことを伝えるとすぐに面談をセッティングしてください。・・・三角ノートで子どもの気になるところを質問すると、根拠のある返答をいただけてとても参考になります。・・・傾聴してくれ、寄り添い支援してください。上からの目線ではない。・・・今年度は特に就学のことで沢山アドバイスを頂きました。・・・ご意見・・・年に2回ほど個人面談があり子供の普段の様子など教えてください。ご意見・・・面談では子どもの様子を丁寧に教えて頂けています。ご意見・・・子供の送迎時などにも相談させてもらったりしております。ご意見・・・こちらの悩みに対して長文で分かりやすく返事をしていただき嬉しいです。</p> <p>対応・・・毎回、降園時のお母さんのお迎え時に活動の様子を報告しますがその時に相談のきっかけになるのでしょうか？身の回りのことや進路のことも出てきて室内や園庭でも相談員が対応します。また、定期的には、前期と後期に分けてその前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。その懇談会のなかで計画表を見比べながら計画方針に保護者の方から同意のサインをいただいています。</p>
<p>⑮</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	<p>13人</p>	<p>1人</p>	<p>1人</p>	<p>1人</p>	<p>ご意見・・・小規模で『物々交換会』など保護者向けの集まりがあり、参加するなかで情報交換をしています。ご意見・・・ほかの保護者のかたと話したことがない。・・・仕事の都合で参加しにくかったが今年度は活動できた。</p> <p>対応・・・『母親教室』と称して支援方針の説明会や保護者同士の話し合い、バザーのような『物々交換会』やまた「OBお母様からのお話し」等を定期的に行いました。そのなかで保護者の方が集まりやすいようにコミセン会場設定等もしていました。当時は、あらゆる行事の縮小で中止したり、子どもさんだけのイベントとして親御さん達ばかりで行わざるおえませんでした。春の四季の郷『親子えんそく』・保護者同士のバザーのような『物々交換会』。秋の『OBお母様からのお話し』で東部コミセンにて子どもさんの学校での様子等を聞かせて頂きました。</p>

⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15人	1人	0人	0人	<p>ご意見・・・子供のことで気になる事や悩み事があれば、すぐに相談にのってくれるので助かります。ご意見・・・何かあれば、ささいな事でも迅速に対応してくれます。・・・ご意見・・・小学校の事で悩んでいた際、沢山アドバイスくれた。</p> <p>ご意見・・・兄弟の相談でも聞いてくださって、いろんな先生からもサービスや情報など教えてもらって色々助けてもらってます。何よりも先生からも気にかけてくれて嬉しいです。対応・・・ふとした降園時のお母さんのお迎え時におしゃべりが相談のきっかけになるでしょうか！身の回りのことや進路のことなどで外や室内で室長や相談員が対応しています。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15人	1人	0人	0人	<p>ご意見・・・三角ノートや何かあれば手紙や電話で、きめ細かくフォローして下さる。ご意見・・・日々の送り迎えの時にその日の子どもの様子を教えて頂けるのが楽しみになっています。ご意見・・・情報伝達の内容により個室を用意されています。ご意見・・・その日の様子を写真つきで連絡ノートに細かく記載してくれてすぐ分かりやすい。</p> <p>対応・・・毎日の対応のなかで支援児の対人関係確立のため、『自我発達ステージ』(宇佐川IT参考)の『愛着形成』を「安定型」に育つようにスタッフ全員で保護者の思いを尊重しながらいろいろな場面で配慮できるように応援させてもらっています。</p>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13人	1人	0人	2人	<p>ご意見・・・行事予定を早めにくさるので助かっています。ご意見・・・毎日活動した内容を写真とコメントで確認できている。送迎時に直接話して聞くこともある。ご意見・・・行事予定も毎月わかります。活動の日誌も毎日、写真付きです。すごい事です。連絡ノートにその日の様子を写真つきで記載してくれています。ホームページで定期的に活動の様子や自己評価の結果が再新されています。</p> <p>対応・・・教室予定カレンダーを印刷して月末時(来々月分)を定期的に子ども予定表等も盛り込んで保護者全員に配っています。また別の用紙に遠足等活動概要や情報を参加申し込み線を利用して保護者向けに発信しています。今年度は、コロナウイルスの感染状況により、予防の為に中止したり、保護者様抜きで子ども達とスタッフで行いましたが今回は部分的には行事を楽しめました。</p>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・・・されていると思います。ご意見・・・十分注意してくれていると思います。</p> <p>対応・・・支援児の医療機関との対応書類等は持ち出し禁止です。保護者の方と契約書を交わすときに「個人情報の取扱いに十分注意します。」と書いてあります。」と説明し、名簿等は保護者には配らず事業所内で持ち出し禁止を明記しています。</p>

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15人	1人	0人	0人	<p>ご意見・定期的に防災訓練などをされている。 ご意見・年度途中で入ったので私が把握していないだけかもしれませんが、訓練はまめにしている。 ご意見・何かあれば『お知らせプリント』や電話など連絡があります。ご意見・定期的に避難訓練(不審者等も)をされています。緊急時の避難場所の対応マニュアルあります。 対応・感染予防の消毒や検温活動等の為かインフルエンザの感染ができませんでした。本年度の現時点では感染はないが感染注意のお知らせをプリントし数部配らせて頂きました。これからは、地域で流行しそうな時、また当事業所で感染した場合には、『至急お知らせ』を配る対応をしていきます。 マニュアル対応・当事業所玄関内の掲示板に運営規定、定款、管理システム(リスクマネジメント)と称して緊急時・防犯時対応マニュアルを策定し、フック等に掛けて保護者の方や来客者の方でも観られるように置いております。全国ニュースになった幼児用通園バスで問題がおきてしまい、当ハミングキッズ・リスクマネジメント(送迎対応マニュアル)に運転者のチェック表に『車内で子どもさんの降り忘れ無し』の項目を加えました。不審者には、子ども中心に職員間で合い言葉など不審者防犯訓練等をしております。月に一度の訓練は、保護者に周知するとともに、火災、地震発生を想定した避難訓練を各児が防災ズキンをかぶり実施しています。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・訓練は、まめにしてくださっている。 ご意見・定期的に避難訓練を子ども達がする機会をもうけてくれています。 ご意見・月に一度、避難訓練してくれています。また、避難所も確保してくれています。 対応・月に一度、非常災害(火災・地震・津波)等の発生に備え、避難訓練・不審者に備え『〇〇さん来ました!』と職員同士での合言葉で避難連絡を決めて、防犯その他必要な訓練を行っています。</p>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・他の子どもさんと関わったり、工作やプールなど家ではできない経験をさせてもらって楽しんでいると思います。 ・休日でもハミングに行きたい!と言います。ご意見・いつも先生方が笑顔で子どもに接してくれているので楽しく登園できています。ご意見・先生の名前やお友達の名前を言ったり毎日楽しく通っている。ご意見・子供を理解し、優しく接してくれている。毎日、楽しみに通っている。ご意見・家に帰ってから「〇〇せんせ〜」「〇〇くん」など先生やお友達の名前を言っていることがあり楽しそうにしている。ご意見・とても楽しみにしています。 ・毎日、それはそれは楽しみに通ってます。ご意見・毎日楽しく通ってくれている。親としては、それが一番嬉しく思う。 対応・活動に制限が必要あるなかでも、支援児そして保護者様の思いを大切により楽しく成長発達できるように応援できればと思います。ハロウィンパーティーや運動会では皆で楽しみました。そんな中ですが、春の親子えんそくや母親教室でOBお母さんの「学校の先生」のお話し。また東部コミセンでのクリスマス会を行いました。開催時にはお母さんは勿論、ご家族の方々も参加してくれました。参加してくれた方々に活気があふれ、楽しいひと時を過ごしました。</p>

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・・児発センターに比べ小規模で職員さんがみなさん1人1人子どものことを温かく見守ってくださっているなと感じます。・・本当に親子共々ハミングさんに出会えて良かったと思っています。・・子どもを大事にしてくださっているのが伝わってきます。ご意見・・手厚い支援で助かる。通所してぐんと成長を感じる。・・ご意見・・安心して子供を預けられるので満足しています。・・ご意見・・子どもの日々の成長が感じられ大変満足しています。ご意見・・お弁当で色々なおかずを食べられるようになったこと、お友達や先生のしていることに興味を持って、手遊びなどをマネするようになったこと、状況の理解が少しずつできるようになったことなど、子どもの成長を感じ嬉しく思います。ご意見・・モニタリング表について、毎日の様子を文章だけではなく写真入りで見ることが出来るので分かりやすく、アルバムのようにあとで見直すことも出来てすごくありがたいです。毎日楽しみにしています。対応・・今年度も貴重なご回答を頂きました。保護者様のアンケートは当事業所のハミング子ども教室のスタッフ一同にとって、とても大切なアドバイスと受け止めております。これからも、子どもさん達と共に成長できるように努めていきたいと思ひます。お忙しいなか全員の保護者の皆様からご回答を頂きまして誠にありがとうございました。今年度前半は感染予防の為、母親教室や保護者集い等が行えない状況もありましたが、感染がへってきて、子ども達が元気に遊べる野外活動が少しずつ可能になってきました。保護者の皆様のご意見を参考にスタッフ一同頑張りたいと思ひます。</p>
-----	------------------	-----	----	----	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------