

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハミング子ども教室		公表日		令和7年 1月 24日		利用児童数		16名		回収数		16名・100%	
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				16				・清潔で整理されたスペースがあります	ご意見ありがとうございます。これからも清潔で整理された環境作りを心がけていきたいと思えます。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				16				・普通はわかりませんが、充分だと思います。・人数は多いので安心。	当事業所は定員10名の人員配置基準よりも多い常時8～9名の支援員でサポートできるように心がけています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				16									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				16				・トイレトレーニング中ですが、ヒーター付きの便座があるなど、すごいと思いました。	トイレや洗面、プレイルームなど子ども達がより快適に過ごせるよう環境改善を今後も努めています。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				16									
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				16									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				16									
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				16									
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。				16									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				16				・サーキット遊び、公園遊び、お散歩、すももなど様々な活動を取り入れている。	5領域やポータジプログラムに基づいて子ども達の成長はもちろん、しっかりと楽しめるように月案にて活動プログラムを作成しております。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				3	4	5	4	・まだこれからのので(年齢的)わかりません。	現在のところ、定期的に他園への参加はしていませんが園外活動において地域の公園などに出向き、他の子どもたちと関わりを持てる機会ができるように努めております。				
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				16									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				16				・時間枠を設けて説明してくれます。	定期的に懇談会を開き、説明させて頂いております。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				14	1		1						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。				15	1			・体調や変化など毎日聞いてくれます。	お子さまの健康や発達の状況などをお伝えできるように心がけています。またお手紙やメモなども活用させて頂いております。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				16				・前期、後期で支援計画の評価と共に面談の機会がある。・もう少し機会が増えたらいいなと思います。・ノートに悩んでいる事や気になる事を書く、親身になって返事をかいてくれる。	常日頃、スタッフ全員でお子さまや保護者の方の悩みや困りごとなどを共に解決に向けて共感や助言をしていけるように心がけています。定期的な懇談会以外にも、悩みや相談時にすぐ懇談会を開くこともあります。これからはしっかりとサポートしていけるように努めます。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				16				・毎日、先生から様子を知らせてもらっています。	これからも、お子さまの成長や変化などは、迅速にお伝えできるよう努めていきます。				

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1		2	・イベントは家族が参加できる様、配慮して下さっています。・あまり参加できず分らない。	勉強会や行事ごとにおいて、お子さまに関わる多くの方が参加できるように考慮しております。また、行事ごとにはごきょうだいの方がたくさん参加してくれております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			2	・大した相談でなくても、話しやすい環境を作っておくので助かります。	ご意見ありがとうございます。日々の何気ない雑談でもお子さまの心や身体の状況を知るきっかけになる場合もあると考えております。またプライベートのお話なども、スタッフも楽しませて頂きたい良い関わりをさせて頂いております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	1	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					・不安に思ったことはありません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				・毎月、色々なパターンの避難練習をさせていただいています。	火災、地震、水害等の災害、または不審者避難等の訓練を定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				・些細なすり傷などにも、細やかな対応にこちらが恐縮する程、気を使ってくれる。・すぐに連絡をくれます。	ケガや発熱など緊急性をこらで判断した場合、すぐに連絡をさせて頂いております。また、少しのケガであってもスタッフ間で情報共有をし、早めにお伝えするようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・生活の一部となっています。・いつも全力で子どもと向き合ってくれているので安心感があります。・自分の居場所と捉えて、安心して通所している。	ありがとうございます。私たちスタッフ一同も子どもたちと過ごす時間は生活の一部となっております。こちらに引き合ってくれる子どもたちに対して、私たちも子どもたちにとって実りある時間となるように過ごしております。これからも安心して通所できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・朝が苦手ですが、楽しんでいると思います。・パイパイもなしで、入っていきたくて嬉しく思います。・通所をイヤがる日は1日も無いくらい毎日楽しみにしています。・毎日いつかハミング？と質問があり、通所日を楽しみにしています。	ありがとうございます。子どもたちが楽しんで通ってくれることを、私たちはとても嬉しく思います。これからも子どもたちはもちろん、保護者の方も通所することを楽しんで頂けるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・大満足です！・自宅で私と居るより、たくさんの経験をさせていただき、子供も成長しました。・子どもだけでなく、保護者の苦労、思いを聞いて下さり、寄り添ってもらい助かっています。・満足しています。親切で優しく安心して預けられます。	ありがとうございます。日頃から保護者の方々のご理解ご協力があり、ハミング子ども教室は成り立っております。これからも寄り添い、共感し、より良い支援ができるようスタッフ一同で努めてまいります。