

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハミング子ども教室				公表日			R8年 1月 30日					
						利用児童数			16名			回収数 15名 100%		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見			ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				外遊びも敷地内で出来るので安心。			室内外、共に粗大遊びも楽しめるスペースを確保しております。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	女性も男性もいるので助かる。安心して預けることが出来る人数です。			最大で10名の支援員が支援致します。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15											
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15											
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15											
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15											
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				本人支援だけでなく、家族支援も十分で、移行支援も細かくしていただき心強いです。			ありがとうございます。子ども達はもちろん、ご家族さまも共に成長を喜んでいけるようお手伝いしていければと思っています。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	ルーティンも大事だし、季節ごとの行事や体験もできてありがたいです。			一定の生活リズムも大切にしながら五領域を育ていけるプログラムを提供していけるようにしております。				
保	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	6	私は他の子ども達との交流等はあってもなくてもいいと思っているので、なくとも問題ありません。保育所や幼稚園の子ども達と一緒に活動できる機会があると良い経験になるのでそういった機会も増えたと良いなと思います。今の所ないと思いますが、繊細な子どもばかりなので、他の子どもと交流は慎重に行うべきだと思います。子どもの年齢がまだ達していないのでわからない。			ご家庭の希望の違いなどにより、現在は園外活動や公園遊びなどの機会に同年代の子ども達と関われるタイミングを考慮して活動するようにしています。良い機会があれば、お伝えさせて頂きます。				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15											
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				丁寧なたっぷり時間を取ってくれている。			懇談会の時間を頂き、目標や評価、ご家庭のご意見を頂きながら説明させて頂いております。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			1				前期に、外部講師を招き講義を開いております。研修会や情報提供などは、掲示板にてお知らせする場合があります。ご活用ください。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			親にしかわからないような、些細な変化も気付いてくれる先生がいて心強いです。朝・夕必ず伝えてくれますし、聞いてくれる。			ありがとうございます。体調はもちろん、心の成長と共に悩みや葛藤などを経験していく場合もあります。子ども達の心境にもしっかりと向き合いたいと思っています。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				親同士の意見が合わない事も、懇談をしていただき、私と主人共々、子への理解を深めてくれました。			ありがとうございます。ご家族はもちろん、みんなで応援し合える関係を築いていければと思っています。				

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14			1		勉強会や、季節の遠足や行事、施設見学会などを通して、ご家族やきょうだい、保護者同士の交流が持てるようにしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1		様々な相談や要望、申し入れに対して迅速に対応していけるように心がけております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	ホームページの中にある、ブログを更新してくれることがあるので、楽しみにしており雰囲気伝わります。	ありがとうございます。これからも子ども達の成長を発信していけるようにしていきます。必要な連絡は、各個人にお手紙にてお知らせしております。また、自己評価は毎年ホームページにて更新しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				徹底されていると思います。	ありがとうございます。万が一、不安や心配事がございましたらお知らせください。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				子どもも理解できるように訓練している。	毎月、地震避難訓練や不審者避難訓練等の訓練を子ども達も含め訓練しています。視覚支援や関係機関などの動画を視聴したり理解を深めるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				細やかな対応に恐縮する程です。	事故やケガが発生しないように努めて参ります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				ありがたい事に、安心感を持って通所できています。毎日楽しく行かせて頂いております。安心感はあるように思います。	ありがとうございます。子ども達が不安になっても支えられるように、安心感を大切にしたいと考えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				通所を楽しみにしています。個人的にも遊ぶお友達が出来て嬉しいです。毎日「先生！行きたい！」と言ってくれるくらい楽しみにしています。	ありがとうございます。子ども達が毎日笑顔で通所できるように、努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				満足しかないです。通園させて頂けて感謝しています。満足よりも「感謝」の方が大きいです。子どもの心からの笑顔を見ると、本当に通所させていただき、感謝しています。みなさん、やさしく親身になってくれます。子どもの成長がみられるのも支援のおかげだと思います。こちらを退所する日が来ると思うと・・・不安なぐらいです。	本当にありがたいお言葉に感謝しております。皆さまの、ご理解ご協力のもと支援を続けてこれております。これからも、子ども達の成長をしっかりと応援していけるように努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。