

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年2月10日

児童発達支援事業 ハミング子ども教室

保護者等数16組(児童数16人)、回収数16組 割合100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・事業所内、外、共に広くスペースがあり、活動しやすいと思う。 ・・・とてもありがたいと感じております。	ご意見・・・新しい施設になった室内・室外共に十分に場所が確保されていると思います。 ・あそび場のスペースが広くなりました。 対応・・・昨年度の8月から新しい環境で支援が行われるようになりました。利用児達の支援・活動がより楽しめるように思考・工夫を心掛けていきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・職員の方々がすごくよく勉強されている。いろんな職歴の方がいて安心。先生の人数が多い為、安心できる。	ご意見・・・1人1人とても手厚くみてくださいます。 対応・・・当事業所は幼児10人定員に、支援員9人(常勤7人うち、教諭資格者や児童指導員5人・児発管[介護福祉士]1人・看護師資格者1人・非常勤児童指導員1人・保育士1人)のスタッフで子どもさん・保護者方の応援等に心掛けています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・各お部屋の看板がイラストなどで子供に分かりやすいように工夫されている。 ・子どもが自分の物がわかるように整頓されている。 対応・・・施設の玄関に階段と車いすでも入れるようにスロープを設置してバリアフリー化を目指しています。毎日、支援の予定表(ディリープログラム)も時間帯が分かるように上から下に向けた流れを写真やイラストでティーチ構造化して子ども達が理解できるよう個々に対応をしています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・外ではストライダーや三輪車などの乗り物、おままごと遊びを楽しめる机やイス、プール、室内ではレゴ、サーキット等、多様な活動ができるようになっています。 ・沢山遊具があり喜んでます。 ・とても清潔だと思います。 ・園庭も広々しているし、室内もいくつか活動できる部屋があり状況に応じて過ごしやすい環境になっていると思います。 対応・・・『コロナウイルスの感染予防の為に』プレイルームや園庭には幼児等に安全性な遊具をそろえています が三輪車やプラカー・ストライダー等乗り物遊びに夢中になる子やママごと遊び時に満足する子ども達が夢中になって接近しすぎないように助言をするように心がけています。また、ごっこ遊びをするコーナーには緑色の人工の芝生を敷き詰めて遊びで密にならないよう予防に心がけています。	
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・前期・後期で日々の活動内容や課題、成長した部分など子どもに合わせて作成し教えてもらっている。本人にあった計画が作成されています。 ご意見・・・子どもの事をしっかりみて気づいてくれていると感じます。子どもの成長に合わせたグループ分けの活動(木曜教室)の日もあり楽しんで取り組んでいる。 対応・・・発達支援計画書からその子の方向性をその保護者の方と懇談や話し合いをして支援を行います。		
⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・発達支援計画書を作ってくれ、また懇談会で支援内容について話をしてくれる。 ・段階を踏んだ支援内容が設定されています。 対応・・・毎年行う『アサガオ』や『チューリップ』のお花植えのなかで一人ずつ手をそえて植える課題で「お花きれい～！」を子ども達に言語で伝えます。その流れのなかで発達チェックリスト『ポーター』六領域(言語面No.33-2歳・「きれい」「おしまい」)を目標にすると、庭でパンジーや花を見ながら支援員が発声し、日常の水やり「きれい」や「おしまい」を大人の声を聞きながら経験します。		

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・行われています。送迎時等で支援内容、結果等を説明してくれることがある。・今まで出来なかったことが出来るようになった。 対応・・・送迎時のお話しや個別の懇談等も含め、その子の成長・発達に向けた支援計画の評価・・・目標の対人関係チェック表『自我発達ステージ』、そして身辺自立等の六領域に『ポータルチェックリスト』の支援計画を参考に支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・いろいろな活動を取り入れており、子どもが飽きず、楽しく通えている。季節にあった作品を作って持ち帰ってきてくれる。・季節ごとのイベントや日々のプログラムも充実したものにしています。ご意見・・・季節のイベント、工作活動、公園遊びなど色々な取り組みをしてきています。先生方が色々考えてくださっています。 対応・・・『コロナウイルスの感染予防の為』に一年そして昨年と今年度も野外活動しづらい状況でしたが今回の春には落ち着きを見せたため、四季の郷に親子遠足そして、東部コミセンにて親子クリスマス会を行うことができました。その他、自由参加で『劇団四季』の親子観劇を楽しみました。ハロウィンパーティー、うんどう会は秋に保護者不参加で子ども達による楽しめる活動プログラムとして行いました。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6人	1人	1人	8人	ご意見・・・親子活動のとき、ご兄弟と交わることがあります。・障害のない子どもとの交流あるのかわからないです。・コロナ感染予防の為、行事等はなかったと思います。 ご意見・・・地域のボランティアの方達が絵本を朗読しに来てきています。 対応・・・月に一度の野外活動での親子の参加等でお兄ちゃん・お姉ちゃん達が交わって遊ぶ場面はありますが現在、障害のない子どもとおおやけの場所での活動する機会はありません。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・見学時に丁寧に説明して頂きました。 ご意見・・・入所前の見学時に詳しくしてくれました。 対応・・・運営規定、利用者負担等について保護者の方の状況に応じて説明を行っています。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16人	0人	0人	0人	ご意見・・・前期・後期で日々の活動内容や課題、成長した部分など子どもに合わせて作成し教えてもらっている。本人にあった計画が作成されています。ご意見・・・年2～3回、個人懇談があり詳しく説明していただいています。 ご意見・・・「前回」「今回」といったように比較しながら説明してもらえました。 対応・・・前期と後期に分けてその新学期の始まる時に新方針にサインをもらい、前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。その懇談会のなかで計画表を見比べながら計画方針に保護者の方から同意のサインをいただいています。秋の遠足や野外活動の一部が今年度もコロナウイルスの感染拡大で中止になり、ご迷惑をかけてしまいました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10人	2人	1人	3人	ご意見・・・親に対しての支援をお願いしたいです。困っていることがあると「こう接してみてもは！」と声かけの仕方などを提案してもらい、実践をしている。・現在はコロナ禍の為、個別で相談させていただきました。毎年行っていたそうで保護者が集まって勉強会で話し合ったり、専門のアドバイザーの話しを聞かせてもらっていたそうです。 対応・・・終了児・在所児のご家族支援プログラムとはいきませんが『母親教室』と称して支援方針の説明会や私達職員が構造化の説明、保護者同士の話し合い、バザーのような『物々交換会』や関係のアドバイザーの方を招き「福祉のお話し」また「OBお母様からのお話し」等を定期的に行っていましたが集まりが難しい状況でした。今回は「小学校」「支援学校」に進んだ子どもさんのお母様にお話しを11月末に聞かせて頂きました。現在もコロナ禍で活動や行事が行いづらいなか、延期や中止をする場合があるかもしれません。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15人	1人	0人	0人	<p>ご意見・・・子育て・日常生活を定期的に話す時間がほしいです。毎日写真付きの日記を頂けるので、どんな活動をして子どもがどんな表情をしているのかが分かり嬉しく思います。毎日、連絡ノートに写真付きでその日の様子を教えてください。</p> <p>ご意見・・・三角ノートで情報共有が出来ている。また家の様子を把握してくれている。ご意見・・・送迎時に先生と顔を合わせてお話ができるので子どもの状況をこちらからお伝えできるし先生からも教えて頂けております。ご意見・・・我が子は危険認識が低く、どこでも登ったり飛び出すことが多い。病院や公共施設などで注意される。母が言っても聞いてくれない。こんな状態でも先生方は受け止めてくれている。毎日、子供の様子を写真や文章で教えてもらっています。こん談会も開いてくれます。</p> <p>対応・・・私どもの事業所の支援は一年間を前期と後期に分けてその前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。日頃は降園時のお母さんのお迎え時に活動の様子を報告します。また、毎日の様子を保護者の母、父、祖父母等のご家族の皆様で応援できるように活動時のスナップ写真を数枚取り入れた連絡ノート『三角ノート』で[個人情報等、了解済です]伝えていきます。各保健センターでの定期的な発達相談や医大や主治医の相談時にも上記のノートを持って行ってもらっています。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15人	1人	0人	0人	<p>ご意見・・・傾聴してくれ、寄り添い支援して下さる。上からの目線ではない。ご意見・・・年に2回ほど個人面談があり子供の普段の様子など教えてください。ご意見・・・面談では子どもの様子を丁寧に教えて頂けています。ご意見・・・子供の送迎時などにも相談させてもらったりしております。ご意見・・・こちらの悩みに対して長文で分かりやすく返事をしていただき嬉しいです。</p> <p>対応・・・毎回、降園時の保護者様のお迎え時に活動の様子を報告しますがその時に相談のきっかけになることがあります。身の回りのことや進路のことも出てきて室内や園庭でも相談員が対応します。また、定期的には、前期と後期に分けてその前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。その懇談会のなかで計画表を見比べながら計画方針に保護者の方から同意のサインをいただいています。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12人	1人	1人	2人	<p>ご意見・・・イベント等を、工夫しながら、感染対策にも配慮し、実施されている。ご意見・・・コロナで中止になったりすることがあるが保護者の方たちと交流もある。ご意見・・・コロナ対策で多人数が集まるのが難しいので活動があっても出来ない。ご意見・・・コロナ禍の為、小規模で『物々交換会』など保護者向けの集まりがあり、参加するなかで情報交換をしています。</p> <p>対応・・・一昨年、昨年まで『母親教室』と称して支援方針の説明会や保護者同士の話し合い、バザーのような『物々交換会』やまた「OBお母様からのお話し」等を定期的に行っていました。そのなかで保護者の方が集まりやすいようにコミセン会場設定等もしていました。しかしながらコロナウイルスの感染拡大の為、あらゆる行事の縮小で中止したり、お子様だけのイベントとして保護者様抜きで行わざるおえませんでした。しかしながら今年度は感染落ちつきも見せてニュースや情報を元にいくつか行事を行いました。春の四季の郷『親子えんそく』・保護者同士のバザーのような『物々交換会』。秋の『OBお母様からのお話し』で東部コミセンにて子どもさんの学校での様子等を聞かせて頂きました。少しずつですが活動等を増やせばと思います。</p>

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15人	0人	0人	1人	<p>ご意見・子供のことで気になる事や悩み事があれば、すぐに相談にのってくれるので助かります。ご意見・何かあれば、ささいな事でも迅速に対応してくれます。</p> <p>ご意見・小学校の事で悩んでいた際、沢山アドバイスくれた。対応・ふとした降園時の保護者様のお迎え時に日常のお話やおしゃべりが相談のきっかけになるので助かります。身の回りのことや進路のことなどで外や室内で室長や相談員が対応しています。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15人	1人	0人	0人	<p>ご意見・三角ノートや何かあれば手紙や電話で、きめ細かくフォローして下さる。ご意見・日々の送り迎えの時にその日の子どもの様子を教えて頂けるのが楽しみになっています。ご意見・情報伝達の内容により個室を用意されています。ご意見・その日の様子を写真つきで連絡ノートに細かく記載してくれてすぐ分かりやすい。</p> <p>対応・毎日の対応のなかで支援児の対人関係確立のため、『自我発達ステージ』(宇佐川T参考)の『愛着形成』を「安定型」に育つようにスタッフ全員で保護者の思いを尊重しながらいろいろな場面で配慮できるように応援させてもらっています。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13人	2人	0人	1人	<p>ご意見・行事予定を早めにくださるので助かっています。ご意見・毎日活動した内容を写真とコメントで確認できている。送迎時に直接話して聞くこともある。ご意見・行事予定も毎月わかりやすい。活動の日誌も毎日、写真付きです。すごい事です。連絡ノートにその日の様子を写真つきで記載してくれています。ホームページで定期的に活動の様子や自己評価の結果が更新されています。</p> <p>対応・教室予定カレンダーを印刷して月末時(来々月分)を定期的に子ども予定表等も盛り込んで保護者全員に配っています。また別の用紙に遠足等活動概要や情報を参加申し込み線を利用して保護者向けに発信しています。今年度は、コロナウイルスの感染状況により、予防の為に中止したり、保護者様抜きで子ども達とスタッフで行いましたが今回は部分的には行事を楽しめました。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・されていると思います。ご意見・十分注意してくれていると思います。</p> <p>対応・支援児の医療機関との対応書類等は持ち出し禁止です。保護者の方と契約書を交わすときに「個人情報の取扱いに十分注意します。」と書いてあります。」と説明し、名簿等は保護者には配らず事業所内で持ち出し禁止を明記しています。</p>
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15人	0人	0人	1人	<p>ご意見・定期的に防災訓練などをされている。ご意見・年度途中で入ったので私が把握していないだけかもしれませんが、訓練はまめにしてくれている。ご意見・何かあれば『お知らせプリント』や電話など連絡があります。ご意見・定期的に避難訓練(不審者等も)をされています。緊急時の避難場所の対応マニュアルあります。</p> <p>対応・毎日のコロナウイルスの感染予防の消毒や検温活動等の為かインフルエンザの感染がでませんでした。本年度の現時点ではコロナウイルスの感染はないが感染注意のお知らせをプリントし数部配らせて頂きました。これからは、地域で流行しそうな時、また当事業所で感染した場合には、『至急お知らせ』を配る対応をしていきます。</p> <p>マニュアル対応・当事業所玄関内の掲示板に運営規定、定款、管理システム(リスクマネジメント)と称して緊急時・防犯時対応マニュアルを策定し、フック等に掛けて保護者の方や来客者の方でも観られるように置いてあります。全国ニュースになった幼児用通園バスで問題がおきてしまい、当ハミングキッズ・リスクマネジメント(送迎対応マニュアル)に運転者のチェック表に『車内でお子様の降り忘れ無し』の項目を加え必ず運転者自身が目視確認をするようにしました。不審者には、子ども中心に職員間で合い言葉など不審者防犯訓練等をしております。月に一度の訓練は、保護者に周知するとともに、火災、地震発生を想定した避難訓練を各児が防災ズ</p>

		⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・訓練は、まめにしてくださっている。</p> <p>ご意見・定期的に避難訓練を子ども達がする機会をもうけてくれています。</p> <p>ご意見・月に一度、避難訓練してくれています。また、避難所も確保してくれています。</p> <p>対応・月に一度、非常災害(火災・地震・津波)等の発生に備え、避難訓練・不審者に備え『〇〇さん来ました!』と職員同士での合言葉で避難連絡を決めて、防犯その他必要な訓練を行っています。</p>
満足度		㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	15人	1人	0人	0人	<p>ご意見・休日でもハミングに行きたい!と言います。</p> <p>ご意見・いつも先生方が笑顔で子どもに接してくれているので楽しく登園できています。</p> <p>ご意見・先生の名前やお友達の名前を言ったり毎日楽しく通っている。</p> <p>ご意見・子供を理解し、優しく接してくれている。毎日、楽しみに通っている。</p> <p>ご意見・家に帰ってから「〇〇せんせ～」 「〇〇くん」など先生やお友達の名前を言っていることがあり楽しそうにしている。</p> <p>ご意見・毎日、それはそれは楽しみに通ってます。</p> <p>ご意見・毎日楽しく通ってくれている。親としては、それが一番嬉しく思う。</p> <p>対応・活動に制限が必要あっても、支援児そして保護者様の思いを大切により楽しく成長発達できるように応援できればと思います。</p> <p>感染がさらに広がるなかコロナウイルス等の感染予防の為、今回も残念ですが秋の親子遠足を中止し、子ども達と支援員で公園遊びに行きました。ハロウィンパーティーや運動会では保護者様ぬきで行い皆で楽しみました。そんな中ですが、春の親子えんそくや母親教室でOBお母さんの「学校の先生」のお話し。また東部コミセンでのクリスマス会を行いました。開催時にはお母さんは勿論、ご家族の方々も参加してくれ、楽しいひと時を過ごしました。</p>
		㉒ 事業所の支援に満足しているか	16人	0人	0人	0人	<p>ご意見・こどもを大事にしてくださっているのが伝わってきます。</p> <p>ご意見・手厚い支援で助かる。通所してぐんと成長を感じる。</p> <p>ご意見・安心して子供を預けられるので満足しています。</p> <p>ご意見・子どもの日々の成長が感じられ大変満足しています。</p> <p>ご意見・お弁当で色々なおかずを食べられるようになったこと、お友達や先生のしていることに興味を持って、手遊びなどをマネするようになったこと、状況の理解が少しずつできるようになったことなど、子どもの成長を感じ嬉しく思います。</p> <p>ご意見・モニタリング表について、毎日の様子を文章だけではなく写真入りで見ることが出来るので分かりやすく、アルバムのようにあとで見直すことも出来てすぐありがたいです。</p> <p>毎日楽しみにしています。</p> <p>対応・今年度も貴重なご回答を頂きました。保護者様のアンケートは当事業所のハミング子ども教室のスタッフ一同にとって、とても大切なアドバイスと受け止めております。これからも、子どもさん達と共に成長できるように努めていきたいと思っております。</p> <p>お忙しいなか全員の保護者の皆様からご回答を頂きまして誠にありがとうございました。</p> <p>世界中で起きてしまったコロナの感染拡大の為、母親教室や保護者集い等が行えない状況、さらには2歳児の幼い子ども達にもマスクをかけるような感染予防の為の対策を強いられておりました。しかし最近になって2類から5類になる予定となりました。いち早く感染がおさまり、子ども達が元気に遊べる野外活動そして、おだやかな日常生活が送れるようになってほしいものです。</p>