

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年 2月 1日

児童発達支援事業 ハミング子ども教室 保護者数20組(児童数20人)、回収数19組(1組私用により休み)、割合95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18人	0人	0人	1人	ご意見・毎日のびのび遊ばせてもらっています。確保されていると思います。	対応・十分なスペースとはいきませんが子ども達の活動が楽しめるように野外や室内で工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18人	0人	0人	1人	ご意見・先生達の人数も子供達の人数に合わせてくれています。	対応・幼児10人定員に、支援員8人(常勤7人・非常勤1人)うち、教諭資格者等の児童指導員6人・児発管[介護福祉士]1人・看護師資格者1人のスタッフで子ども・保護者方を応援しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17人	1人	0人	1人	ご意見・部分的にはバリアフリーになっていないが危険なところは保護をするなど安全対策はしてくれています。 対応・毎日支援のデイリープログラムの予定表も時間帯が分かるように写真カードで上から下に向けた流れを写真画やイラスト画で構造化して子ども達が理解できるよう個々に対応をしています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19人	0人	0人	0人	ご意見・室内でも体を動かせるようにマットやブランコなどがあり室外ではたくさん乗り物やお砂場がありのびのび楽しく過ごせる工夫がされていると思います。ご意見・夏にはプール遊びや日除けもして頂いて快適に遊べていることと思います。 対応・外あそびでは、三輪車やプラスチックカー・ストライダー等『乗り物遊び』に夢になれるように遊具遊びの楽しさを身に着けます。次に『ママごと遊び』等のなかで友達遊びへと広がれば!	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	18人	0人	0人	0人	ご意見・親が気づかない事で気づいて作成等をさせていた。ご意見・課題が分かりやすい。段階を踏んだ計画をしてもらっている。 対応・懇談にて発達支援計画書からその子の方向性を保護者の方と話し合い支援を行います。	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17人	0人	0人	2人	ご意見・面談で話しをきいてくださり行っている。 対応・毎年行う行事のお花植えのなかで一人ずつ手をそえて植える課題のなかで花を見せて大人中心に言うなかで日常の水やりに「きれいな」や「おしまい」を大人の声を聞きながら体験します。	
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19人	0人	0人	0人	ご意見・計画にそっていると思います。 ご意見・今まで出来なかったことが出来るようになったりしています。 対応・その子の成長・発達に向けた支援計画の評価・目標の対人関係チェック表『自我発達ステージ』、そして身辺自立等の六領域に『ポーターチェックリスト』を参考に支援を行っています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15人	0人	0人	4人	ご意見・色々工夫してくれて色々なことに挑戦してくれています。 ご意見・季節のイベント、日々の課題も余裕で良い刺激をたくさん受けていると思います。 対応・子ども達の支援のなかでその季節に応じた、子ども達が肌で感じる課題を心がけています。	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6人	0人	0人	13人	ご意見・コロナウイルスの感染予防のため今年はほとんどなかった。障害のない子どもとの交流は今のところないです。とくに、ないです。 対応・他児との交流はできていませんが音楽療法士さんや絵本を朗読しに地域のボランティアの方達が来てくれます。 対応・現在、障害のない子どもとおおやけの場所での活動する機会はありません。	

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19人	0人	0人	0人	ご意見・入所時に説明してくれました。 ご意見・わからないことはいつでも聞いてくれます 対応・運営規定、利用者負担等について保護者の方の状況に応じて説明を行っています。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19人	0人	0人	0人	ご意見・年2回の、個人懇談があり詳しく支援内容を説明してくれます。 ご意見・個別懇談があり「前回」「今回」といったように比較しながら説明してもらえました。 対応・前期と後期に分けてその新学期の始まる時に新方針にサインをもらい、前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。その懇談会のなかで計画表を見比べながら計画方針に保護者の方から同意のサインをいただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14人	0人	0人	4人	ご意見・昨年まであったが今年はコロナでないです ご意見・毎年行っているようで保護者が集まって勉強会で話し合ったり専門のアドバイザーの話を聞かせてもらっていたそうですが今年はコロナ禍ではありません。 対応・終了児・在所児の『母親教室』と称して保護者同士の話し合い、バザーのような『物々交換会』また「OBお母様からの話しし」等を入学された子のお母様のお話しも聞かせていただくとうと感染が落ち着いてきた頃に向けて役員の皆さんが準備活動をしてきています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18人	1人	0人	0人	ご意見・毎日、連絡ノートにその日の様子を写真付きで教えてください。ご意見・送り迎えの際に子どものその日どんな活動をしてどんな様子だったか話してくれています。 ご意見・我が子はその日の出来事を伝えることが出来ませんが毎日、連絡ノートにその日の出来事を写真付きで起債してくれています。 対応・当事業所の支援は一年間を前期と後期に分けてその前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。日頃は降園時のお母様のお迎え時に活動の様子を報告します。また、毎日の様子を保護者の母、父、祖父母等のご家族の皆様で応援できるように活動時のスナップ写真を数枚取り入れた連絡ノート『三角ノート』で伝えています。各保健センターでの定期的な発達相談や医大や主治医の相談時にもノートを持って行ってもらっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17人	2人	0人	0人	ご意見・個人面談をして下さりいろんな先生の助言をして頂いた。 ご意見・モニタリング表の『家からのコメント』に対して丁寧に回答をいただけて日々の子どもとの接し方に活かしています。 対応・降園時のお母様のお迎え時に活動の様子を報告しますがその時に相談のきっかけになるのか？身の回りのことや進路のことも出てきて室内で室長や相談員が対応します。また、定期的には、前期と後期に分けてその前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。その懇談会のなかで計画表を見比べながら計画方針に保護者の方から同意のサインをいただいています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11人	1人	1人	6人	ご意見・今はコロナで中止ですが毎年あります。 対応・現在はコロナ禍でできませんが『母親教室』と称して支援方針の説明会や保護者同士の話し合い、バザーのような『物々交換会』やまた「OBお母様からの話しし」等を定期的に行っていました。コミセン会場設定等も取り消し続きです。再開を望みます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18人	0人	0人	0人	ご意見・何かあったことがあればすぐに相談しています。 ご意見・相談すると適切なアドバイスをしてくれる。子どもの為色々に対応してくれる。対応・身の回りのことや進路のことなども室長や相談員が対応します。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18人	0人	0人	1人	<p>ご意見・連絡ノートがとても丁寧で情報伝達できている。ご意見・毎日ノートに写真入りでその日の様子や評価を書いて渡してくれています。</p> <p>対応・毎日の対応のなかで支援児の対人関係確立のため、『自我発達ステージ』(宇佐川T参考)の『愛着形成』を「安定型」に育つようにスタッフ全員で保護者の思いを尊重しながらいろいろな場面で配慮できるように応援させてもらっています。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17人	0人	0人	2人	<p>ご意見・毎月の月間行事予定のカレンダーを配布してくれています。ご意見・ホームページのブログも楽しみなのですがもう少しこまめに更新してくれると嬉しいのですが。</p> <p>対応・毎月、用紙にヶ月用カレンダーを印刷して月末時(来月分)を定期的に次月の行事予定表等も盛り込んで保護者全員に配っています。また別の用紙に遠足等活動概要や情報を参加申し込み線を利用して保護者向けに発信しています。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17人	0人	0人	2人	<p>ご意見・十分に管理されているのではないのでしょうか。</p> <p>対応・保護者の方と契約書を交わすときに「個人情報の取扱いに十分注意します。」と書いてあります。」と説明し、名簿等は保護者には配らず事業所内で持ち出し禁止を明記しています。</p>
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17人	0人	0人	2人	<p>ご意見・緊急時の地震・火事・防犯なども熱心に訓練してくれています。ご意見・何かあれば早急に口頭と電話・プリントでお知らせがあります。</p> <p>対応・今回のコロナ禍でインフルエンザ等は感染がでていません。本年度の現時点ではコロナウイルスの感染は運よくできていませんが感染予防・注意のお知らせをプリント配らせて頂きました。これからは、地域で流行しそうな時、また当事業所で一人でも感染した場合には、『至急お知らせ』を配る対応をしていきます。</p> <p>マニュアル対応・当事業所玄関内の掲示板に運営規定、定款、管理システム(リスクマネジメント)と称して緊急時・防犯時対応マニュアルを策定し、フック等に掛けて保護者の方や来客者の方でも観られるように置いてあります。職員間で『サスマタ』を使用による不審者防犯訓練等をしてあります。保護者に周知するとともに、火災、地震発生を想定した避難訓練を各児が防災ズキンをかぶり実施しています。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19人	0人	0人	0人	<p>ご意見・月に一回みんなで避難訓練をしてくれています。</p> <p>ご意見・毎月、避難訓練してくれています。また、避難所も確保してくれています。</p> <p>対応・月に一度、非常災害(火災・地震・津波)等の発生に備え、避難・不審者防犯その他必要な訓練を行っています。</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18人	1人	0人	0人	<p>ご意見・日曜日で休みの日でも行きたがります。</p> <p>ご意見・毎日喜んで通所しております。</p> <p>ご意見・毎日楽しく通っております。親としては、一番嬉しいことです。</p> <p>対応・支援児、そのご家族様の思いを大切に、そして子ども達がより楽しく成長発達できるように応援できればと思います。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19人	0人	0人	0人	<p>ご意見・先生おひとりお一人が子供の事をよく見ているのがよくわかります。</p> <p>ご意見・とても満足しております。</p> <p>ご意見・イベントや行事など子供達が喜ぶようなことも考えてくれています。</p> <p>対応・今回はコロナ禍のなか大変な状況ですが貴重なご回答を頂きました。保護者様のアンケートは当事業所のハミング子ども教室のスタッフ一同にとって、とても大切なアドバイスと受け止めております。これからも、子どもさん達と共に成長できるように努めていきたいと思っております。毎日毎日、お忙しいなか全員の保護者の皆様からご回答を頂きまして誠にありがとうございました。</p>