

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2020年1月30日

児童発達支援事業 ハミング子ども教室

保護者等数14組(児童数15人[兄弟1人])、回収数13組、割合90%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10人	3人	0人	0人	ご意見…のびのび遊ばせてもらっています。あそび場が拡大していている。	対応…現在は利用児には申し訳ないですが民家を利用して支援を行っています。十分なスペースとはいきませんが子ども達の活動が楽しめるように野外や室内で工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13人	0人	0人	0人	ご意見…先生達は子供の支援に経験豊富なので安心して子供を預けられる。	対応…幼児10人定員に、支援員8人(常勤7人・非常勤1人うち、教諭資格者の児童指導員6人・児発管[介護福祉士]1人・看護師資格者1人)のスタッフで子ども・保護者方を応援しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13人	0人	0人	0人	ご意見…バリアフリーになっていない。…スタッフが各々に対応してくれている。 対応…民家の利用という条件のなかで日々改良していきたいです。毎日の支援用(デリールプログラム)の予定表も時間帯が分かるように上から下に向けた流れを写真やイラストで構造化して子ども達が理解できるよう各々に対応をしています	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13人	0人	0人	0人	ご意見…子供が楽しく遊べる様に工夫されている ご意見…全体的に楽しく過ごせる空間になっています。 対応…三輪車やブーカー・ストライダー等乗り物遊びに夢中になる子とママごと遊びに満足する子ども達が接近しすぎないようにごっこ遊びをするコーナーには緑色の人工の芝生を敷き詰めて遊びのコーナー分けをしています。室内のプレイルームや乳・幼少児安全あそびコーナーを設けてあります。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	13人	0人	0人	0人	ご意見…段階を踏んだ計画をしてもらっている。 ご意見…子供の特性に合わせたグループ活動の日もあり楽しくとくんでいる。 対応…発達支援計画書からその子の方向性をその保護者の方と話し合い支援を行います。	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12人	0人	0人	1人	ご意見… 対応…毎年行うチューリップやお花植えのなかで一人ずつ手をそえて植える課題で「お花きれい～！」を子ども達に言語で伝えます。その流れのなかで発達チェックリスト『ポーター』六領域(言語面No.33-2歳…「きれい」「おしまい)を目標にすると、庭でパンジーや花を見せて大人中心に言うなかで日常の水やり「きれい」や「おしまい」を大人の声を聞きながら体験します。	
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12人	0人	0人	1人	ご意見…普段から支援内容、結果等を説明してくれる。 対応…その子の成長・発達に向けた支援計画の評価…目標の対人関係チェック表『自我発達ステージ』、そして身辺自立等の六領域に『ポーター』チェックリストを参考に支援を行っています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13人	0人	0人	0人	ご意見…子どもの発達具合に合わせて様々なことをしてもらっている。	対応…春・秋の遠足そして、夏祭り・クリスマス会・うんどう会、その他、季節行事等で子ども達による出しもので毎回全員が参加できる無理のない楽しい「おどり」や「寸劇」を行っています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2人	3人	5人	3人	ご意見…障害のない子どもとの交流は今のところないです。 ご意見…地域のボランティアの方達が絵本を朗読しに来てくれています。 対応…月に一度の野外活動での親子の参加等でお兄ちゃん・お姉ちゃん達が交わって遊ぶ場面はありますが現在、障害のない子どもとおおやけの場所での活動する機会はありません。	

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13人	0人	0人	0人	ご意見・見学时に丁寧に説明して頂きました。 ご意見・入所する前に詳しくしてくれました。 対応・運営規定、利用者負担等について保護者の方の状況に応じて説明を行っています。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13人	0人	0人	0人	ご意見・年2～3回、個人懇談があり詳しく説明していただいています。 ご意見・「前回」「今回」といったように比較しながら説明してもらえました。 対応・前期と後期に分けてその新学期の始まる時に新方針にサインをもらい、前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。その懇談会のなかで計画表を見比べながら計画方針に保護者の方から同意のサインをいただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12人	0人	0人	1人	ご意見・毎年行っているようで保護者が集まって勉強会で話し合ったり専門のアドバイザーの話を聞かせてもらいました。 対応・終了児・在所児のご家族支援プログラムとはいきませんが『母親教室』と称して支援方針の説明会や私達職員が構造化の説明、保護者同士の話し合い、バザーのような『物々交換会』や県関係のアドバイザーの方を招き「福祉のお話し」また「OBお母様からのお話し」等を定期的に行っています。今回は「こども園」「小学校」「支援学校」に進んだ子どもさんのお母様そして「県立高校」に入学された子のお母様のお話しも聞かせていただきました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13人	0人	0人	0人	ご意見・子供の様子をこまめに伝えてくれている。ありがたい。 ご意見・常に情報交換・意見交換ができる状況にあると考える。 ご意見・我が子はその日の出来事を伝えることが出来ませんが毎日、連絡ノートにその日の出来事を写真付きで起債してくれています。 対応・当事業所の支援は一年間を前期と後期に分けてその前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。日頃は降園時のお母さんのお迎え時に活動の様子を報告します。また、毎日の様子を保護者の母・父・祖父母等のご家族の皆様で応援できるように活動時のスナップ写真を数枚取り入れた連絡ノート『三角ノート』で伝えています。各保健センターでの定期的な発達相談や医大や主治医の相談時にもノートを持って行ってもらっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13人	0人	0人	0人	ご意見・的確なアドバイスをくれる。面談も設けてくれている。 ご意見・子供の送り迎えの際に色々アドバイスをいただき助かっております。 対応・降園時のお母さんのお迎え時に活動の様子を報告しますがその時に相談のきっかけになるのか？身の回りのことや進路のことも出てきて室内で室長や相談員が対応します。また、定期的には、前期と後期に分けてその前期9月末と後期3月末に個別懇談会を設けて個別支援計画の目標や成果を話し合いを持っています。その懇談会のなかで計画表を見比べながら計画方針に保護者の方から同意のサインをいただいています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12人	0人	0人	1人	ご意見・保護者向けの集まりがあり、参加するなかで情報交換をしています。 対応・『母親教室』と称して支援方針の説明会や保護者同士の話し合い、バザーのような『物々交換会』やまた「OBお母様からのお話し」等を定期的に行っていますが保護者の方が集まりやすいようにコミセン会場設定等もします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13人	0人	0人	0人	ご意見・ささいな事でも迅速に対応してくれます。 対応・降園時のお母さんのお迎え時に相談のきっかけになるでしょうか！身の回りのことや進路のことなどで外や室内で室長や相談員が対応します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12人	0人	0人	1人	ご意見・連絡ノートにその日の様子を写真つきで記載してくれています。 対応・毎日の対応のなかで支援児の対人関係確立のため、『自我発達ステージ』(宇佐川参考)の『愛着形成』を「安定型」に育つようにスタッフ全員で保護者の思いを尊重しながらいろいろな場面で配慮できるように応援させてもらっています。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12人	0人	0人	1人	ご意見・入所時にあらかじめ概要や予定を説明していただきました。ご意見・連絡ノートにその日の様子を写真つきで記載してくれています。 対応・B5の用紙にカレンダーを印刷して月末時(来月分)を定期的に次月の行事予定表等も盛り込んで保護者全員に配っています。また別の用紙に遠足等活動概要や情報を参加申し込み線を利用して保護者向けに発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12人	0人	0人	1人	ご意見・保護者の方と契約書を交わすときに「個人情報の取扱いに十分注意します。」と書いてあります。」と説明し、名簿等は保護者には配らず事業所内で持ち出し禁止を明記しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12人	0人	0人	1人	ご意見・マニュアルは分からないが何かあれば『お知らせプリント』がある。 対応・インフルエンザ等では昨年度は少々の感染がでてしまいました。本年度は現時点では感染はないが感染注意のお知らせをプリントし配らせて頂きました。これからは、地域で流行しそうな時、また当事業所で一人でも感染した場合には、『至急お知らせ』を配る対応をしています。 マニュアル対応・当事業所玄関内の掲示板に運営規定、定款、管理システム(リスクマネジメント)と称して緊急時・防犯時対応マニュアルを策定し、フック等に掛けて保護者の方や来客者の方でも観られるように置いてあります。職員間で不審者防犯訓練等をしており、保護者に周知するとともに、火災、地震発生を想定した避難訓練を各児が防災ズキンをかぶり実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13人	0人	0人	0人	ご意見・月に一回みんなで避難訓練をしています。 ご意見・定期的に避難訓練してくれています。また、避難所も確保してくれています。対応・月に一度、非常災害(火災・地震・津波)等の発生に備え、避難・不審者防犯その他必要な訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13人	0人	0人	0人	ご意見・毎日、楽しみに通わせてもらってます。 ご意見・毎日喜んで通所しております。 ご意見・毎日楽しく通ってくれている。親としては、それが一番嬉しく思う。 対応・支援児、そして保護者様の思いを大切により楽しく成長発達できるように応援できればと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13人	0人	0人	0人	ご意見・子供の日々の成長が感じられ大変満足しています。 ご意見・とても満足しております。 対応・今回も貴重なご回答を頂きました。保護者様のアンケートは当事業所のハミング子ども教室のスタッフ一同にとって、とても大切なアドバイスと受け止めております。これからも、子どもさん達と共に成長できるように努めていきたいと思っております。毎日毎日、お忙しいなか全員の保護者の皆様からご回答を頂きまして誠にありがとうございました。